Guia de Defeitos: PORTEIRO COLETIVO	
Problema	**Solução**
1 - A placa não escuta o interfone, está muda.	1 - Apertar os parafusos dos terminais no 7 e n^0 8. 2 - Verificar se os fios estão soltos do alto-falante. 3 - Verificar se o alto-falante está bom.
2 - A placa de rua (eletreto) não fala com o interfone. O interfone não escuta a placa.	1 - Verificar se os fios estão soldados nos terminais n^0 5 e n^0 7. 2 - Ver Guia de defeitos da Capel (cápsula transmissora de eletreto).
3 - A placa de rua chama direto.	1 - Verificar se a chave (botão) da placa de rua não está com defeito. 2 - Verificar se não existe nenhum curto entre os terminais da chave.
4 - A placa de rua não chama.	1 - Verificar se os fios estão bem conectados nos terminais n ^{0} F6 (ou S), n^0 7 e n^0 9. 2 - **Placa 101:** Verificar se o diodo (que está soldado internamente) não está invertido ou solto. 3 - **Placa 101:** Verificar se o resistor (que está soldado internamente) não está solto.
5 - A placa de rua não chama os apartamentos, mas há conversação normal.	1 - Verificar o circuito de chamada (Código CE 91/2): a) Verificar o diodo D1 e o zener DZ1. b) Verificar o estado dos transistores T1, T2, T3, T4 e T5. c) Verificar os capacitores C2, C6, e C7. d) Verificar o circuito integrado LM 358N.
6 - A placa de rua não fala nem escuta o interfone.	1 - Verificar o estado dos diodos da placa de circuito impresso das chaves dos ramais. 2 - Verificar se o interfone está realmente conectado no ramal desejado.
7 - O LED da placa de rua (placa 101) não acende.	1 - Verificar se o LED não está invertido. 2 – Verificar se o fio não está solto.
8 - A FAPA-8 não funciona.	1 - Verificar o estado do fusível e do cabo de força. 2 - Verificar o estado do transistor T1 (FAPA-8/2) e do regulador de tensão 7812 (FAPA-8/3). 3 - Verificar o estado do capacitor C1 (FAPA-8/2) e o C8 (FAPA-8/3). 4 - Verificar se o transformador não está em curto (da fonte). 5 - Verificar o estado do diodo D1 e DZ1 (FAPA-8/2). 6 - Verificar o estado dos 4 diodos da fonte retificadora (FAPA-8/3).
9 - A FAPA-8 não envia som para o alto falante.	1 - Na FAPA-8/2 verificar os capacitores C6, C7 e os transistores T3 e T4. 2 - Verificar na FAPA-8/2 o estado do transformador de acoplamento TR-2 e o de saída de áudio TR-3. 3 - Na FAPA-8/3 verificar os transistores Q5, Q6, Q7 e Q8.
10 - Não chega na FAPA-8 som do eletreto.	1 - Verificar na FAPA-8/2 o transistor T9 e as resistências do secundário do transformador TT-08 (TR-2). 2 - Verificar na FAPA-8/3 o sinal entre os pinos 1 e 2 do CI.

Guia de Defeitos: PORTEIRO COLETIVO	
Problema	**Solução**
11 - A FAPA-8 não abre fechadura.	1 - Verificar se a bitola do fio utilizado para a ligação da fechadura é o especificado pelo fabricante da mesma. A bitola depende do comprimento do fio. Consultar tabela de especificação de fios. 2 - Verificar o estado do transistor T5 e T8 e o relé da FAPA-8/2. Na FAPA-8/3 verificar o transistor Q4 e o diodo D9. 3 - Verifique o ajuste do trimpot “FECH’.
12 - A fechadura fica aberta direto.	1 - Verificar a solda do resistor R13 (FAPA-8/3). 2 - Verifique o ajuste do trimpot “FECH”.
13 - Escuta o toque da chamada ao retirar o interfone do gancho.	1 - Verificar o estado dos transistores T1 e T5.